



## Nye regler for grønne i-bureauer

Fra 1. januar 2011 indfører Autorisationsudvalget nye regler for autorisation af turistbureauer i Danmark. Det betyder, at de krav, der skal opfyldes for at få det grønne i-skilt, ændres. I de nye regler er der ikke længere noget, der hedder røde i-bureauer. Til gengæld kan et grønt i-bureau oprette og drive bemandede og ubemandede turistinformationer, som ikke kræver autorisation.

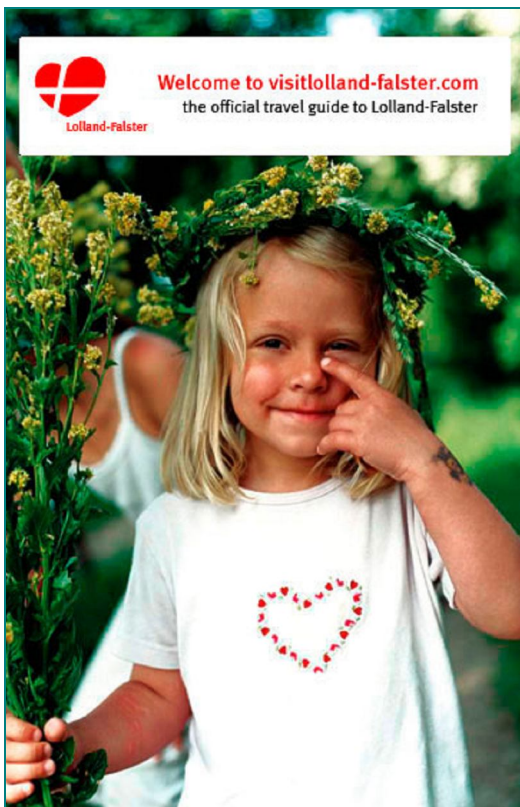
Ifølge vejreglerne kan der kun vejvises til med det officielle blå i-vejskilt "M61.2" med "hatten" og undertavlen "Bureau" til autoriserede turistbureauer med det grønne i.



Hvorfor lave reglerne om?

De gamle regler om autorisation af turistbureauer i Danmark blev indført i 1991. I mellemtiden har ikke mindst den teknologiske udvikling gjort, at reglerne trænger til modernisering. Turisterne har på mange måder ændret adfærd i de forløbne 20 år, og endelig har de nye administrative grænser skabt nye rammer for turistbureauerne.

Tiden er kort sagt løbet fra de gamle regler. Formålet med de nye regler er derfor at sikre, at turisterne finder den samme høje og tidssvarende kvalitet på alle turistbureauer med et grønt i-skilt i hele landet.



Derfor indeholder de nye regler bl.a. en række krav til hjemmesider og om adgang til pc'er i det grønt i-bureau. Der er også mere fokus på medarbejderne og deres kompetencer.

Det er samtidig målet at sikre en orden, hvor den officielle turistservice når ud til turisten, dér hvor turisten er. Derfor opereres med bemandede og ubemandede turistinformationer.

De røde bureauer forsvinder

For fremtiden findes der kun én slags autoriserede turistbureauer. Det betyder, at der kun kan søges om autorisation som grønt i-bureau.



De grønne i-bureauer har mulighed for at oprette og drive *bemandede* (f.eks. på overnatningssteder, i butikker og trafikterminaler og på attraktioner) og *ubemandede* turistinformationer (i form af f.eks. elektroniske infostandere, brochurestativer o.lign.) i deres område.

Til disse turistinformationer er der ingen krav om autorisation; de er ene og alene det grønne i-bureaus ansvar.

De hidtidige røde bureauer må enten opkvalificere sig og dermed opnå grøn i-status eller de må søge samarbejde med et grønt i-bureau og blive bemandede turistinformation under dette grønne i-bureau.

Hvis et turistbureau ikke er autoriseret, hvad så?

Det grønne i-logo ejes af Autorisationsordningen og må kun anvendes af turistbureauer, der har opnået autorisation af Autorisationsordningen. Hvis et turistbureau ikke er autoriseret som grønt i-bureau, vil det betyde følgende for turistbureauet:

- Turistbureauet kan ikke få vejvisning med skiltet M61.2
- Turistbureauet vil heller ikke findes på [www.visitdenmark.com](http://www.visitdenmark.com) som grønt i-bureau
- Turistbureauet har ikke adgang til at oprette og drive bemandede og ubemandede turistinformationer under Autorisationsordningen.



Hvad står der helt præcis i de nye regler?

De nye regler om autorisation som grønt i-bureau findes i "Krav til autoriserede turistbureauer" og har gyldighed fra 1. januar 2011. Kravene kan downloades fra [www.sdt.dk](http://www.sdt.dk).

## Autorisationsudvalget

De nye regler er vedtaget af Autorisationsudvalget, der består af repræsentanter fra VisitDenmark, Friluftsrådet, Turismens Samarbejdsforum (TS), Foreningen af danske Turistchefer (FdT), Samvirkende danske Turistforeninger (SdT) og Kommunernes Landsforening (KL). Udvalget har sekretariat hos SdT, men der arbejdes på en ny forankring af Autorisationsordningen i løbet af 2011.



## Hvad koster det?

Prisen for at opnå autorisation som grønt i-bureau er i 2011 og 2012 kr. 3.750,- pr. år. I denne pris er indeholdt 1 kundetilfredshedsanalyse, som gennemføres i 2012. Derudover betales kr. 1.000,- pr. bemandede turistinformation.

Ansøgning om at opnå autorisation som grønt i-bureau skal indsendes senest den 15. oktober 2010 til SdT. Ansøgningskema kan downloades fra [www.sdt.dk](http://www.sdt.dk).

## Den ny autorisationsordning: Eksempler før og nu

Kommune	Hidtidig omkostning	Scenarie 1: Fremtidig omkostning	Scenarie 2: Fremtidig omkostning	Forskel
Frederikshavn	3 grønne og 1 rød: 8.000 kr.	3 i-bureauer + 1 bemandede turistinfo: 12.250 kr.	1 i-bureau + 3 bemandede turistinfo: 6.750 kr.	- 1.250 kr. – + 4.250 kr.
Thisted	1 grøn og 2 røde: 6.000 kr.	1 i-bureau + 2 bemandede turistinfo: 5.750 kr.	1 i-bureau: 3.750 kr.	- 2.250 kr. – - 250 kr.
Syddjurs og Norddjurs	4 grønne og 1 rød: 10.000 kr.	2 i-bureauer + 3 bemandede turistinfo: 10.500 kr.	1 i-bureau + 4 bemandede turistinfo: 7.750 kr.	- 2.250 kr. – + 500 kr.
Varde	4 røde: 8.000 kr.	2 i-bureauer + 2 bemandede turistinfo: 9.500 kr.	1 i-bureau + 3 bemandede turistinfo: 6.750 kr.	- 1.250 kr. – + 1.500 kr.
Assens	1 grøn og 5 røde: 12.000 kr.	1 i-bureau + 5 bemandede turistinfo: 8.750 kr.	1 i-bureau 3.750 kr.	- 8.250 kr. – + 3.250 kr.
Lolland	2 grønne og 1 rød: 6.000 kr.	2 i-bureauer + 1 bemandede turistinfo: 8.500 kr.	1 i-bureau + 2 bemandede turistinfo: 5.750 kr.	- 250 kr. – + 2.500 kr.
Halsnæs	2 grønne: 4.000 kr.	2 i-bureauer: 7.500 kr.	1 i-bureau + 1 bemandede turistinfo: 4.750 kr.	+ 750 kr. – + 3.500 kr.



### AUTORISATIONSORDNINGEN

c/o SdT, Skeelslundvej 99, 9440 Aabybro, tlf. 98 24 47 33  
www.sdt.dk